



テキサス州ヒューストンに本社を置く CHR Solutions は、ビジネスサポートシステム / 運用サポートシステム (BSS/OSS) ソフトウェアソリューション、エンジニアリング、マネージド IT および NOC サービスの大手プロバイダーです。同社のソリューションは、米国でサービスを提供する現代の通信サービスプロバイダー (CSP) が直面する運用および市場の課題に対処します。常に一歩先を行くソリューションの提供に取り組み、

企業の収益拡大と業務改善を支援する業界専門家チームを擁しています。

CHR Solutions の Omnia360™ BSS/OSS SaaS サービスは、クライアントがクラウドベースのホスト型ソリューションを選択することにより、かつてない成長を遂げています。データ集約型のアプリケーションであり、この成長により、クライアントのニーズに対応するために、高性能、低コストで運用が容易なストレージが必要になりました。

同社は、より堅牢で効率的なサービスを顧客に提供するため、SaaS の運用全体を移行して、Tintri IntelliFlash システムに切り替えました。

## 課題：SaaS パフォーマンスの実現

CHR Solutions は、従来型のストレージ技術を、データ集約型アプリケーションに必要な密度、容量、速度を提供する新たなソリューションへ変革しなければならないという課題に直面しました。

同社の Omnia360 は、従来からあるような課金プラットフォームではありません。CHR の Omnia360 は拡張性と柔軟性を備えたオープンプラットフォームであり、CSP または公益事業会社が必要とするソリューションとのシームレスな統合を 1 つの SaaS プラットフォームで提供します。

2017 年まで、CHR では主にフラッシュストレージは利用していませんでした。CHR の Omnia360 のデータベースが、古いシステムの I/O 容量のかなりの部分を占め、システムの需要に対応することができませんでした。CHR の事業が拡大を続けるのに伴い、データストレージとパフォーマンスに顕著な問題が生じるようになりました。

「当社の SaaS 環境は、データストレージとパフォーマンスの需要増加に対応するのに苦労していました。BSS/OSS プラットフォームの大きな特長は、そのオープン性と高い拡張性であり、当社のプラットフォームに適合するソリューションが必要でした」と CHR Solutions の IT およびマネージドサービスディレクターである David Raucher 氏は言います。「以前より安定しなくなったため改善する必要がありました」。

## ソリューション： IntelliFlash HD シリーズと IntelliFlash T シリーズ

CHR Solutions は、可能な限り最高のパフォーマンスを提供しながら、会社と顧客の成長を支える、SAN ストレージソリューションを購入しました。さまざまな選択肢を詳細に調査した後、対象を IntelliFlash と他のいくつかのソリューションに絞り込みました。

同社は、どのような種類のソリューションを求めているのか検討し、新しい SAN ストレージの主な目標は、信頼性とパフォーマンスであることを明確にしました。さらに、データ圧縮と信頼性を向上させながら、パフォーマンスを向上させることができるものが必要でした。そこで注目したのが、堅牢な機能セットと確かなフラッシュ性能を備えた IntelliFlash で、まさに CHR Solutions の期待に応えるものでした。

「中でも本当に感心したのはソフトウェアでした。圧縮と重複排除の機能が素晴らしく、感動すら覚えました。このソフトウェアが使いやすく、従業員の生活の質まで改善してくれたという事実はまさに完璧とも言うべきものでした。IntelliFlash を選ぶのに迷いはありませんでした」と Raucher 氏は述べています。

## 課題

- ・従来型のストレージプラットフォームから、パフォーマンス、密度、容量拡張に対応できる新しいソリューションへ変革する
- ・集約型アプリケーションを高速化
- ・急成長する BSS/OSS SaaS 環境をサポート

## ソリューション

- ・IntelliFlash T3600、T4200、HD2040 ストレージシステム
- ・IntelliFlash を搭載した CHR の SaaS 環境

## 効果

- ・SaaS 環境が改善され、容量、速度、パフォーマンスを強化
- ・効率的なデータストレージのための運用データの圧縮 (3.5:1)
- ・SaaS アプリケーション性能の一目瞭然の向上
- ・増大するビジネスニーズに対応する高可用性ストレージ環境
- ・将来のビジネス成長に対応できる、オールフラッシュおよびハイブリッドのストレージ容量

IntelliFlash システムは完全な冗長性を備えており、単一障害点はありません。すべてのメディアはデュアルポートで、アクティブ / アクティブコントローラーのペアを介してアクセスされます。ユーザーは、災害復旧のために、ローカル、リモートに、パブリッククラウドまたは IntelliFlash S3 Cloud Connector を介してアクセスする S3 準拠のオブジェクトストレージに、レプリケーションできる、ポイントインタイムのスペース効率の良いスナップショットを取得できます。SSD および HDD のインライン圧縮と重複排除により、ストレージ取得コストが大幅に削減されました。冗長な仮想サーバーのオペレーティングシステムのイメージや、数十万個の永続的な VDI インスタンスなどを、数秒で起動できる単一のフラッシュベースのストレージインスタンスへ削減することができます。

## 効果：顧客サービスを改善

CHR Solutions は IntelliFlash システムを導入しデータベースをこのフラッシュストレージに移行することによって、アプリケーション全体のパフォーマンスの改善を直ちに実現できました。この結果、同社の顧客は、アプリケーションの性能、生産性、全体的な業務体験の改善を実感することができました。

IntelliFlash サポートチームがプロアクティブなバックエンドサポートを提供し、CHR Solutions のストレージ環境の円滑な実行を保証してくれました。事業継続性については、IntelliFlash に何か問題が発生しても、安心して対応できるようになりました。

性能向上に加え、IntelliFlash により、CHR Solutions の SaaS 環境の効率が向上しています。「すべてを IntelliFlash に移行したところ、3 対 1 以上の圧縮率と重複排除率が見られました。ストレージがこれまでよりもはるかに効率化されました。このため、CHR Solutions では、アレイを追加購入することなく、さらに多くのお客様によりよいサービスを提供することができます」と Raucher 氏は述べています。

CHR Solutions の SaaS 環境を強化するために IntelliFlash に切り替えることが、同社にとって適切な決定であることが証明されました。システムの高い信頼性と期待以上のサポートも得られました。IntelliFlash を選択するという同社の決定が成果をもたらしています。

「本当に感心したのはソフトウェアでした。圧縮と重複排除の機能が素晴らしく、感動すら覚えました。このソフトウェアが使いやすく、従業員の生活の質まで改善してくれたという事実は、まさに完璧とでも言うべきものでした。IntelliFlash を選ぶのに迷いはありませんでした」

CHR Solutions  
IT およびマネージドサービスディレクター  
David Raucher 氏

他とは異なるエクスペリエンス！ IntelliFlash のシンプルでインテリジェントなインフラストラクチャが、いかにビジネスの成功を加速させるかについて、詳細は Web サイトをご覧ください。